



**T.C. TİCARET BAKANLIĞI**  
**İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**  
İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü



**İSTANBUL**  
**TİCARET**  
**ODASI 1882**

# ***AKREDİTE GÜMRÜK LABORATUVARI OLMAK***

***Hamiyet AKGÜN GÜLEN***  
***İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü***  
***Kalite Birim Sorumlusu***

***“Ticarete İvme Kazandıranlar - Dış Ticaret ve Gümrük Tarife Mevzuatı Uygulamaları:  
Gıda Ürünleri” Çalıştayı***  
***26 HAZİRAN 2019***



# Laboratuvar Akreditasyonu Nedir?

Laboratuvarın gerçekleştirdiği test/analiz ve hizmetlerin geçerlilik ve güven kazanması için teknik yeterliliğinin yetkili kurumlarca uluslararası kriterlere göre değerlendirilmesi, onaylanması ve denetlenmesidir.

Laboratuvarın, akreditasyon kapsamı dahilindeki test ve analizleri gerçekleştirebilecek yeterlikte olduğunun göstergesidir.

## Akreditasyonun Yararları;

- ✓ Deneysel raporlarının ulusal ve uluslararası platformda geçerliliği
- ✓ Analiz sonuçlarının kalitesinin artırılması (validasyon, kalite kontrol çalışmaları, yeterlilik testleri)
- ✓ Doğru, güvenilir ve tutarlı analiz sonuçları
- ✓ Laboratuvar hizmetinin kalitesini geliştirmesi
- ✓ Laboratuvarın imajı
- ✓ Çalışanların yüksek kaliteye odaklanması
- ✓ Müşteri güvencesi
- ✓ Saygınlık ve ticari üstünlük
- ✓ Maliyetlerin düşürülmesi



# Akreditasyon Süreci

- Avrupa Birliđi uyum sürecinde, Genel Müdürlüğümüz, Laboratuvar Daire Başkanlığımız ve Bölge Müdürlüklerinin önerileriyle, tüm Gümrük Laboratuvarlarının akredite olmasının gerekliliği, 31.10.2009 tarihli Gümrük Laboratuvarlarının faaliyetleri hakkındaki yönetmeliğe girmiştir.
- 2011 yılında Twinning Light Project kapsamında, İstanbul ve Ankara Gümrük Laboratuvarlarında, Türk ve İtalyan Gümrük Laboratuvarı kimyagerlerinin katılımıyla akreditasyon süreci ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir.



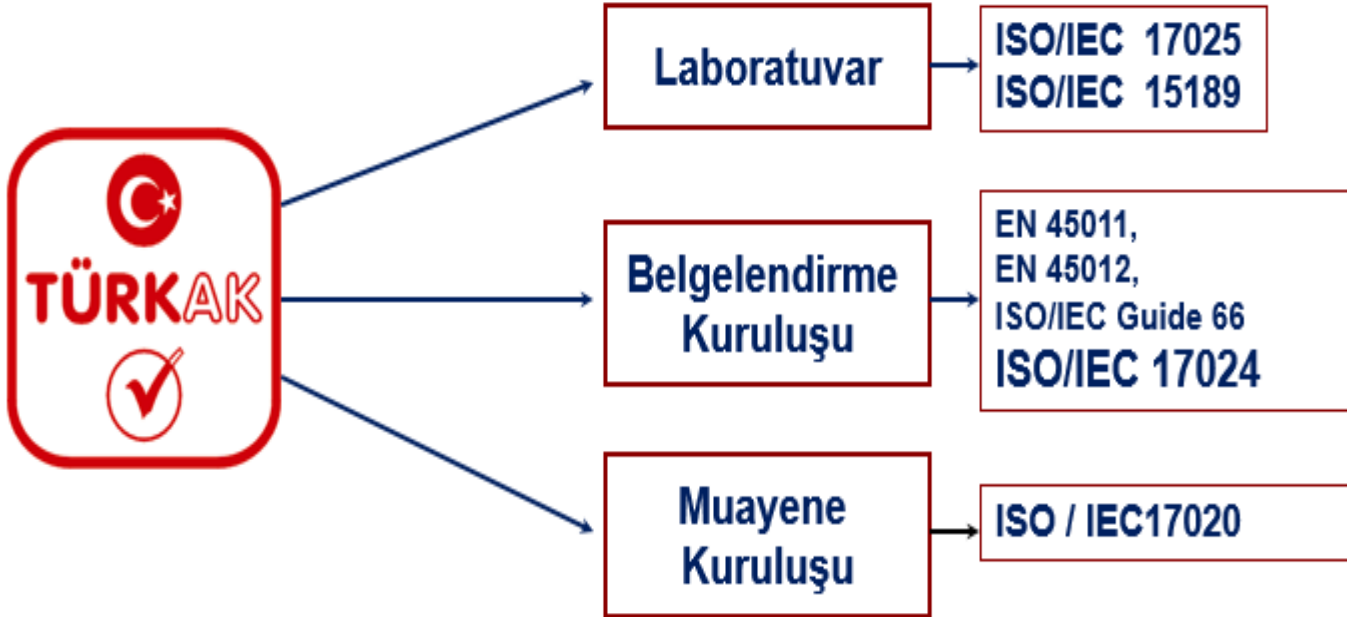
# Akreditasyonun Uluslararası Boyutu

- Türkiye’de akreditasyon çalışmalarını yapan yetkili tek kurum TÜRKAİK (Türkiye Akreditasyon Kurumu)’tır.
- TÜRKAİK 2001 yılında kurulmuş, 2008’de Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliđi (ILAC) ile karşılıklı tanınma anlaşması yapmıştır. Bunun anlamı Türkiye’ de akredite olan bir laboratuvarın verdiği raporun tüm Avrupa ülkelerinde geçerli olmasıdır.
- TÜRKAİK ayrıca Avrupa Akreditasyon Birliđinin (EA), Uluslararası Akreditasyon Forumunun (IAF) tam üyesi konumundadır.
- TÜRKAİK’a başvurarak akredite olan kuruluşlar akreditasyon numarası ve logosu alırlar. Bu logonun kullanıldığı raporlar uluslararası geçerlilik kazanır.





# Akreditasyon Hizmet Konuları



## Laboratuvar Akreditasyonu İçin;

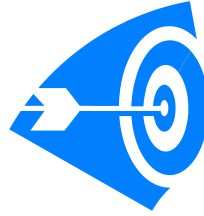
✓ **TS EN ISO/IEC 17025:2017** : “*Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği için Genel Gereklilikler*”



# Laboratuvar Akreditasyonu Gerekli Midir? Avantajları Nelerdir?

Kimyasal analiz sonuçları;

- *Güvenilir*
- *doğru,*
- *tekrarlanabilir,*
- *belirlenen amaca uygun kalitede,*
- *ulusal ve uluslar arası boyutta karşılaştırılabilir,*  
*izlenebilir*
- *bağımsız bir kuruluş tarafından denetlenebilir*



olmalıdır. Bu özelliklere sahip olabilmek için

**Akredite  
olmak  
ŞART**



# Laboratuvar Akreditasyonu Gerekli Midir? Avantajları nelerdir?

- Laboratuvarın akredite edilmesi için yapılan işlemler uluslararası kriterlere göre düzenlenmiş ve standartlaştırılmıştır.
- Akreditasyon için kullanılan ortak yaklaşım sayesinde akredite laboratuvarlar tarafından elde edilen sonuçları içeren rapor ve sertifikalar uluslararası kabul görmektedir. Bu durum, ülkeler arasında mal ticaretinin gereksiz deney ve analiz tekrarları ile yavaşlaması riskini, ilave deney masraflarını azaltmaktadır.
- Ürettiği sonuçlara üçüncü şahıslar tarafından güven duyulmasının yanında kendi yapmış olduğu işe güven duymasını, kendini sürekli yenilemeyi ve geliştirmeyi sağlar.



# Laboratuvar Akreditasyonu Nasıl Gerçekleşir?

- ISO/IEC 17025 standardının gereklerini yerine getirmek.
- **Yönetim Kriterleri sağlamak** (organizasyon ve yönetim, kalite yönetim sistemi, dokümantasyon, talep ve teklifler, satın alma, müşteriye hizmet, şikâyetler, uygunsuzlukların düzeltilmesi, düzeltici önleyici faaliyetler, kayıtların kontrolü, iç denetim, yönetimin gözden geçirilmesi vb).
- **Teknik Kriterleri sağlamak** (Personel yeterliliği, yerleşim ve çevre koşulları, test ve analiz metotları, cihazlar, izlenebilirlik, örneklerin taşınması ve saklanması, raporlama vb.).
- TÜRKAK denetim sonucu onay almak.
- Periyodik denetimlerle akreditasyon koşullarını sürdürdüğünü kanıtlamak gerekmektedir.







# Kalite Yönetim Sistemi

*"Bir kuruluşu kalite bakımından idare ve kontrol için gerekli yönetim sistemi"*

## ➤ **Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması**

Kuruluş, tüm kaynaklarını, malzemelerini ve prosedürlerini akılcı şekilde dokümante edilmiş bir sistem dahilinde kontrol altında tutmalıdır.



**Laboratuvar personeli, uygulamadan sorumludur.**

**İSTANBUL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ**



# Özel Görevlerimiz

## İLM ORGANİZASYON GÖREV DAĞILIM SEMASI

BİRİM	GÖREVİ	SORUMLU PERSONEL	YEDEĞİ PERSONEL
Satın Alma Birimi	SBS	Dr. Mehmet ÇOPUROĞLU	Levent SOYSAL
	SAS	Dr. Sesil ERKAN	Hanife EÇİK
	SAS	Hanife EÇİK	Dr. Sesil ERKAN
	SAS	Esra Nazan ERBOZ	Hanife EÇİK
İhale Komisyonu	(Başkan)	Dr. Muharrem YILMAZ	Beytullah YILDIZ
	(Üye)	Sabiha YILMAZ	Dr. Özge TUNUSOĞLU TAHRAN
	(Üye)	Hamiyet AKGÜN GULEN	Esen ONER
Muayene Kabul Komisyonu	(Başkan)	Dr. Filiz TEZCAN	M. Şinasi SAMIKIRAN
	(Üye)	Dr. Sibel ÇELİK	Sezen ÇETİNER
	(Üye)	Engin Barış KALKAN	Dr. Sema GÜNDÜZ IŞIK

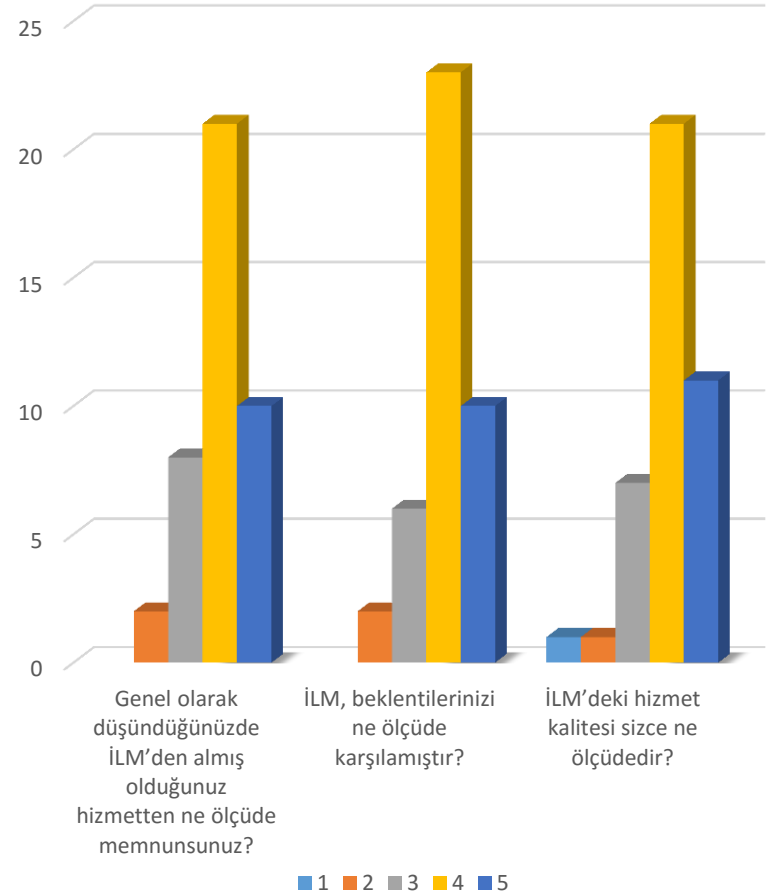
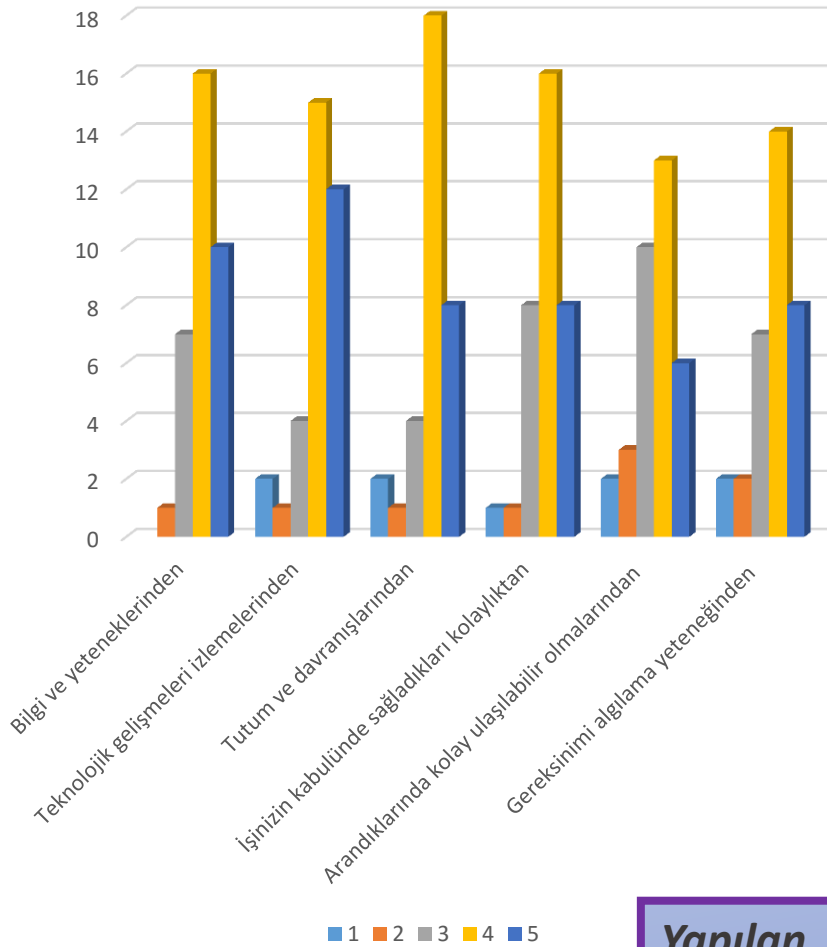
Depo, Ofis Malzemesi ve Demirbaş Sorumlusu	Hatice AKAR	Keziban AYDIN
	Keziban AYDIN	Hatice AKAR
Dış Kaynaklı Doküman Takip Sorumlusu	Esra SÖNMEZ	Tuğba DOĞAN
Geri Bildirim Değerlendirme ve Takip Sorumlusu	Tuğba DOĞAN	Esra SÖNMEZ
Elektronik Veri Yedekleme Sorumlusu	Gökhan ÇANKAYA	Sercan ÜSTÜN
Arşiv Sorumlusu	Semiha ÖZER	Semra HIZLI
Eğitim Sorumlusu	Dr. Özge TUNUSOĞLU TAHRAN	Dr. Sibel ÇELİK
Karşılaştırma ve Yeterlik Testi Takip Sorumlusu	Sabiha YILMAZ	Dr. Sema GÜNDÜZ IŞIK
Cihaz Takip Genel Sorumlusu	Sabiha YILMAZ	Dr. Sema GÜNDÜZ IŞIK
Kalibrasyon Ekibi Sorumlusu	Dr. M. Hikmet ÖZKAN	Dr. Sema GÜNDÜZ IŞIK
İmha Sorumlusu	Gökhan ÇANKAYA	Sezen ÇETİNER
	Sercan ÜSTÜN	Ahmet ÇEVİK
Tüp Odası Sorumlusu	Ahmet ÇEVİK	Sercan ÜSTÜN
	Keziban AYDIN Emel ŞEKER Didem Uğur UĞURBEKLER	
Numune Odaları ve Tasfiye Sorumlusu	Derya AYDIN / Saniye DÜNDAR Didem Uğur UĞURBEKLER / Emel ŞEKER Sacide AVCI / Ahmet ÇEVİK	
	Ömer ŞAHİN	Benay ŞEN







# Müşteriye Hizmet, Şikayetler, Talepler, Yapılan Geri Dönüşlerin Değerlendirilmesi



**Yapılan muayene memurları anketleri ile şikayetleri/talepleri toplayıp, geri dönüşlerle kendimizi değerlendirip geliştiriyoruz.**





# Yönetim Gözden Geçirme Toplantı Süreci

	T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü
YGG ÖNCESİ YILLIK FAALİYET VE DEĞERLENDİRME RAPORU	Sayfa 1 / 12

	T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü			
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ TOPLANTI TUTANAĞI				
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Güncellenme No	Güncellenme Tarihi	Sayfa
F.02/Y.10	28.11.2013	01	11.01.2019	2 / 3

Raporlayan	Hamiyet AKGUN GULEN/Kalite Yönetim Birimi	İmza	
Konu	YGG-19-01 nolu YGG Toplantısı	Rapor Tarihi	09.03.2019

## KONULAR VE DEĞERLENDİRMELER

### 2018 yılı YGG toplantısında alınan kararların değerlendirilmesi:

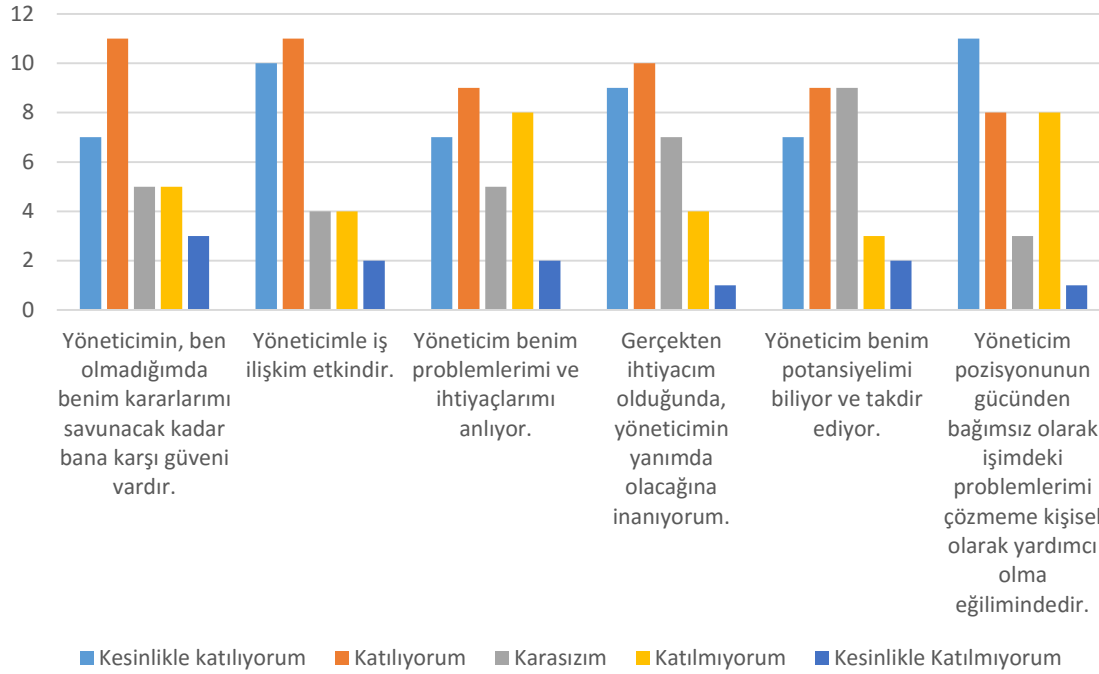
**01-KYS'deki uygulamalar ve tutulan kayıtlar ile prosedürlerin uyumu ve ayrıca prosedürlerin uygulanabilirliğinin ve etkinliğinin artırılması için daha anlaşılır şekilde yalınlaştırmak ve ihtiyaç duyulabilecek yeni prosedür, form veya eklerin ilavesi için tüm yönerge sorumlular ile birlikte KYS dokümantasyonunun revizyonlarının yapılması**

- Haziran 2018 itibariyle değişen kalite birimi yeni ekibiyle beraber yönerge paylaşımını gerçekleştirmiştir. İlk olarak var olan tüm dokümanlar yönetim değişikliğinin belirtilmesi sebebiyle tek tek güncellenmiştir. Dokümanların "Müdür ve Kalite Birim Sorumlusu değişikliği sebebiyle" olan güncelleme işlemi yaklaşık iki hafta sürmüş olup 15 Temmuz 2018 itibariyle tamamlanmıştır.
- KYBS önderliğinde kalite birimi Haziran 2018-Aralık 2018 sürecinde prosedürlerin yalınlaştırılması, gereksiz formların iptali, gereken yeni formların tanımı konusunda yoğun bir çalışma gerçekleştirmiştir.
- Tüm bu revizyon çalışmaları devam ederken kurum adı ve logosu değişikliği resmileşmiş olup, var olan tüm kalite dokümanları "kurum adı ve logosu değişikliği sebebiyle" yeniden güncellenmiş,

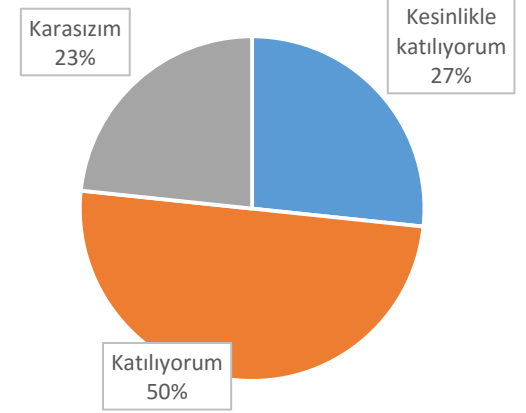
ALINAN KARARLAR / SÜRE / SORUMLU	
01	Güncellenmiş EN ISO/IEC 17025:2017 standardına geçiş için Nisan 2019 itibariyle alınacak olan danışmanlık hizmeti çerçevesinde; tüm prosedürlerin etkinliğinin artırılabilmesi için daha anlaşılır şekilde yalınlaştırmak ve ihtiyaç duyulabilecek yeni prosedür veya formların ilavesi için tüm kalite birimi üyeleri ile birlikte KYS dokümantasyonunun revizyonlarının gerçekleştirilerek güncel sisteme geçilmesi (2019 Aralık/KYB)
02	İç tetkik çalışmalarının tüm 17025 revizyonları tamamlandıktan sonra gerçekleştirilmesi (2019 Eylül/KYB)
03	Laboratuvardaki tüm personelin EN ISO/IEC 17025:2017 standardı ve akreditasyon ile ilgili konularda bilgi güncelliğinin sağlanması, geçiş çalışmaları aşamasında tüm eksik eğitimlerin tamamlanması için gerekli tüm faaliyetlerin yapılması (2019 Aralık/KYBS-ES)
04	Mart 2019 itibariyle bağlatılan LARA düzenleme çalışmasının tüm personeli içerecek şekilde koordine edilmesi, metotların, cihazların ve ilgili analiz sonuçlarının tamamının değerlendirilerek sonuca gidilmesi (2019 Haziran/Birim Sorumluları-Tüm personel)
05	Ön çalışmalar tamamlanmış olan toplam 19 metot ve danışmanla çalışılacak olan her birim bir metot (toplam 5 metot) için gerekli tüm validasyon çalışmalarının tamamlanması ve mümkünse ring test veya laboratuvarlar arası karşılaştırma test faaliyetlerine katılımın sağlanması (2019 Ekim/Birim Sorumluları-Tüm personel)
06	Katılım periyodu 2019'da dolacak olan akredite durumdaki metotlar için ilgili ring test veya laboratuvarlar arası karşılaştırma test faaliyetlerine katılımın sağlanması (2019 Ekim/Birim Sorumluları-Tüm personel)
07	Metal biriminde Optik Emisyon Spektrometresi (OES) ve Karbon Kükürt Element Analiz Cihazı, Gıda biriminde Otomatik Yağ Tayin Cihazının 2019 yılı bütçesi çerçevesinde alımlarının gerçekleştirilmesi için teknik şartnamenin hazırlanıp gerekli sürecin başlatılması (2019 Kasım/Üst Yönetim-Metal Birimi-Gıda Birimi)
08	Tüm laboratuvar birimlerinin analiz ihtiyacını karşılamak üzere XRD cihazının satın alınması için bütçenin talep edilmesi (2019 Mayıs/Üst Yönetim-Temel Kimya&Polimer Birimi)
09	Kurumumuzdaki personel ihtiyacını karşılayabilmek amacıyla Üst Yönetimden 8 kimyager ve 10 laborant talebimizi belirten yazı yazılması, yeni laborant alımı sayesinde hedeflediği gibi Numune Kabul Biriminin daha etkin ve verimli olarak faaliyetlerini sürdürebilmesi için birimde teknik personel olarak laborant görevlendirilebilmesi (2019 Nisan/Üst Yönetim)
10	Demirbaş listesinin tekrar gözden geçirilerek düzenlenmesi (2019 Temmuz/ CTGS -KYBS-Üst Yönetim)
11	Laborantlara ve numune kabul birimi personellerine 'tehlikeli olabilecek eşyalar, acil durumlarda yapılması gerekenler vb.' konularda eğitim verilmesi (2019 Temmuz/KYBS-ES)
12	Laboratuvarımızda revir düzenlemesi için uygun bir alan seçilip ilgili çalışmanın başlatılması (2019 Aralık/Üst Yönetim)
13	Binanın tüp odası girişinde risk teşkil eden meydana gelen çökmenin ve arka tarafta acil durum oluştuğunda itfaiye araçlarının rahat giriş yapabileceği alan için tadilat çalışmalarının başlatılması (2019 Mayıs/Üst Yönetim)
14	Çevre düzenlemesi çerçevesinde tüm otopark alanı ve bina çevresinde bulunan tüm ağaçların budanarak temizlenmesi, yeni ağaç/gül dikimi (2019 Mayıs/Üst Yönetim)
15	Sıfır atık projesi kapsamında tehlikeli eşyaların laboratuvar dışına taşınmasını sağlamak amacıyla yapılacak çalışmaların başlatılması (2019 Kasım/Üst Yönetim)



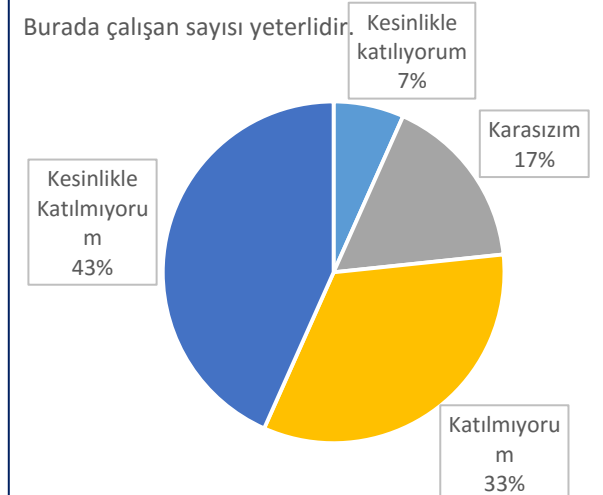
## Yönetimin Değerlendirilmesi



## Binanın temizliği ve düzeni yeterlidir.



## Burada çalışan sayısı yeterlidir.



Yönetimin kendini, laboratuvarın şartlarını değerlendirmesi ve hatayı en aza indirmek için yapılan kurum içi anketler



# Tespit edilen her hangi bir uygunsuzluk olduğunda; düzeltici faaliyet uygulama süreçleri

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü				
DÜZELTİCİ FAALİYET TALEP FORMU				
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Güncellenme No	Güncellenme Tarihi	Sayfa
F.01/Y.06	28.11.2013	00	00.00.0000	1 / 1
Düzeltilen Faaliyet No	2018/İS.ÜSTÜN/DF.01	Düzeltilen Faaliyet Talep Tarihi	24.04.2018	
Gözetimin Yapıldığı Faaliyet		Yer	İstanbul Gümrük Laboratuvarı	
		Tarih	24.04.2018	
<b>Uygunluğun Tanımı:</b> Laboratuvarın sıfıncı katında 24.04.2018 tarihinde çıkış kapısı önünde elektrik kaçağından kaynaklı çıkan yangın sebebiyle oluşan geçici sistem aksaklığı				
<b>Olası Nedenler / Alın Önlemler:</b> Yangın alarm saatlerinde gerçekleştiği için binadaki görevli güvenlik personeli tarafından itfaiyenin çağırılması Cihazların elektrikle temasının engellenmesi Tüm gümrük idareleri ve personelin bilgilendirilmesi Geçici bir süre laboratuvara numune akışının durdurulması				
İmza	İmza	İmza		
Sercan ÜSTÜN (Talep Eden)	Dr. Okan DEREĞİ (KYBS)	Mehmet KIRBIYIK (Talep Edilen Sorumlusu)		
<b>Düzeltilen Faaliyet Planı ve Planlanan Bitiş Tarihi:</b> (ENK kuralına uygun tanımlanır.) <ul style="list-style-type: none"><li>- 24.04.2018 tarihinde alarm saatlerinde elektrik kontağı kaynaklı sıfıncı katta çıkan yangın için ilgili personel gerekli tedbir almış, yangın söndürme ekiplerine haber verilmiş, yangın büyümeden önlenmiştir.</li><li>- Cihazların elektrikle bağlantısı kesildiğinden cihazlar zarar görmemiştir. Fakat elektrik bir süre verilemediğinden bilgisayar ve internet sistemi çalışmamış bu sebeple beyannameler yazılamamıştır. İstanbul Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü'nün bilgisi doğrultusunda iki gün süre ile numune akışı diğer gümrük laboratuvarlarına yönlendirilmiştir.</li><li>- Yangının ardından hızlılık elektrik sistemleri gözden geçirilmiş, kaçak akım kontrolü ve trafo bakımı yapılmıştır.</li><li>- Yangın algılama ve kamera sistemleri yenilenmiştir. (Ek1: D17 <del>opk</del> satın alma işlemi)</li><li>- 30.05.2018 tarihinden Bakırköy İtfaiye Müdürlüğü tarafından tüm personele teorik ve uygulamalı eğitim verilmiştir. (Ek2)</li></ul>				
Alınan Önlemler Yeterlidir ve Uygulanmaktadır.		<b>EYET</b> <input checked="" type="checkbox"/>	HAYIR <input type="checkbox"/>	
İMZA	İMZA	İMZA		
Tarih: 02.05.2018 Talep Eden: Sercan ÜSTÜN	Tarih: 02.05.2018 KYBS: Dr. Okan DEREĞİ	Tarih: 02.05.2018 Lab. Müdürü: Mehmet KIRBIYIK		

Yaşanan bu uygunsuzluk için neler yapılabilir???



# Tespit edilen her hangi bir uygunsuzluk olduğunda; düzeltici faaliyet uygulama süreçleri



**Uygunsuzluğa Dair Eğitim Gerektiğinde, Teorik/Pratik Eğitimler düzenlenir.**

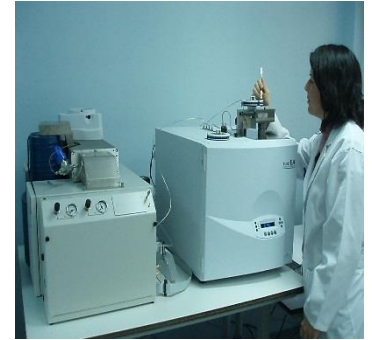
30 Mayıs 2018 Çarşamba günü Bakırköy İtfaiyesi Şube Müdürü, itfaiye eri ve stajyeri tarafından Laboratuvar Müdürlüğü Personeline; **"Yangına Karşı Bilinçlendirme ve Yangın Söndürme Eğitimi"** verilmiştir.



# Personel;

- Personel Yeterliliği sağlanmalı;
  - ✓ Özel cihazları çalıştıran
  - ✓ Analizi planlayan
  - ✓ Sonuçları değerlendiren
  - ✓ Metot geliştirme ve validasyon
  - ✓ Yönetimsel beceri

**PERSONELİ  
GELİŞTİRME**



**CİHAZ EĞİTİMİ**

**METOT EĞİTİMİ**

**TARİFE EĞİTİMİ**



# Personelin Eğitimi, Gerekli Yetkinliğe Ulaşabilmesi

## Eğitimler

- ISO/IEC 17025 Bilgilendirme Eğitimi
- ISO/IEC 17025 Dokümantasyon Eğitimi
- Kimyasal Analizlerde İstatiksel Teknik Eğitimi
- Kimyasal Analizlerde Metot Validasyonu Eğitimi
- Kimyasal Analizlerde Belirsizlik Eğitimi
- İç Tetkik Eğitimi

## Akreditasyon Sürecine Destek



# Personelin Eğitimi, Gerekli Yetkinliğe Ulaşabilmesi

	TC. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü			
	<b>ÖN ORYANTASYON EĞİTİM PLANI</b>			
	Doküman No F.07/Y.11	İlk Yayın Tarihi 11.01.2019	Güncellenme No 00	Güncellenme Tarihi 00.00.0000

## Eğitimi Alacak Personelin

Adı - Soyadı	PELİN TAHİRLER			Ünvanı	Kimyager	
Sıra No	Eğitimin Konusu	Süresi	Tarihi		Yapılacağı Birim/Yer	Birim Sorumlusu
			Başlama	Bitiş		
1	KALİTE BİRİMİ ORYANTASYON	1 HAFTA	08.01.2019	15.01.2019	KALİTE YONETİM BİRİMİ	Hamiyet AKGUN GULEN
2	NUMUNE KABUL VE YAZI İŞLERİ BİRİMİ ORYANTASYON	1 HAFTA	15.01.2019	22.01.2019	NK VE YAZI İŞLERİ BİRİMİ	Semra HIZLI
3	TEKSTİL BİRİMİ ORYANTASYON	3 HAFTA	22.01.2019	11.02.2019	TEKSTİL BİRİMİ	Ali Kemal AYYAZ
4	METAL BİRİMİ ORYANTASYON	3 HAFTA	11.02.2019	04.03.2019	METAL BİRİMİ	Hülya PASINLIOĞLU
5	GIDA BİRİMİ ORYANTASYON	3 HAFTA	04.03.2019	22.03.2019	GIDA BİRİMİ	Esen ONER
6	PETROL BİRİMİ ORYANTASYON	3 HAFTA	22.03.2019	15.04.2019	PETROL BİRİMİ	Dr. Mehmet Hikmet OZKAN
7	TEMEL KİMYA/POLİMER BİRİMİ ORYANTASYON	3 HAFTA	15.04.2019	06.05.2019	TEMEL KİMYA/POLİMER BİRİMİ	Levent SOYSAL



# Personelin Eğitimi, Gerekli Yetkinliğe Ulaşabilmesi

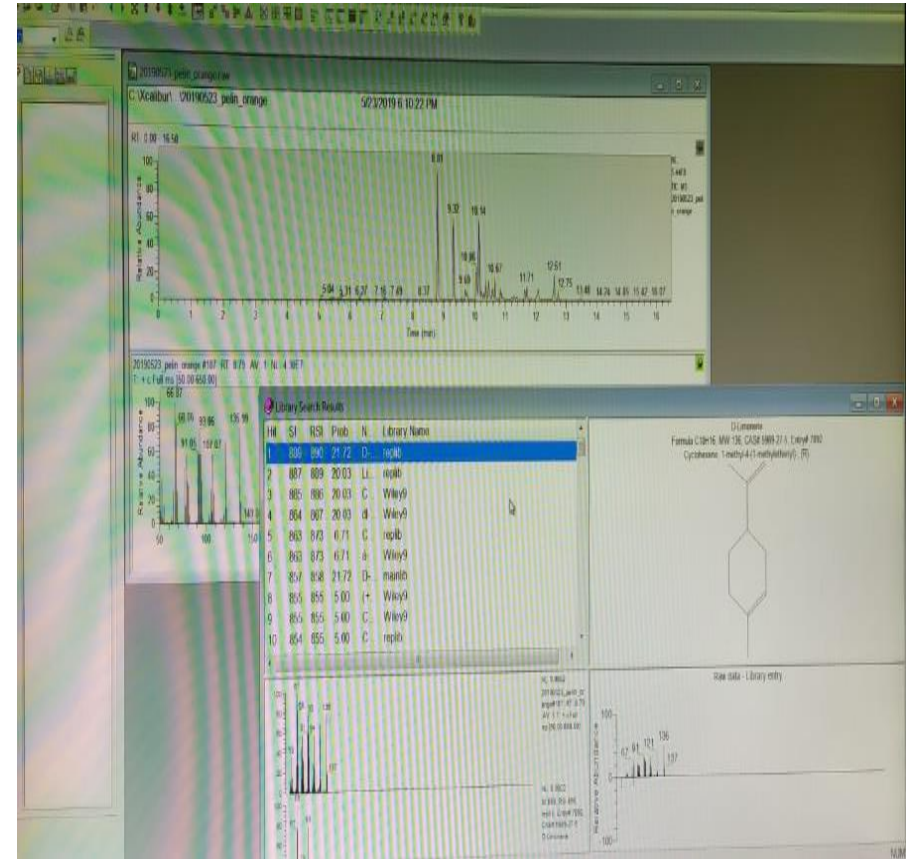
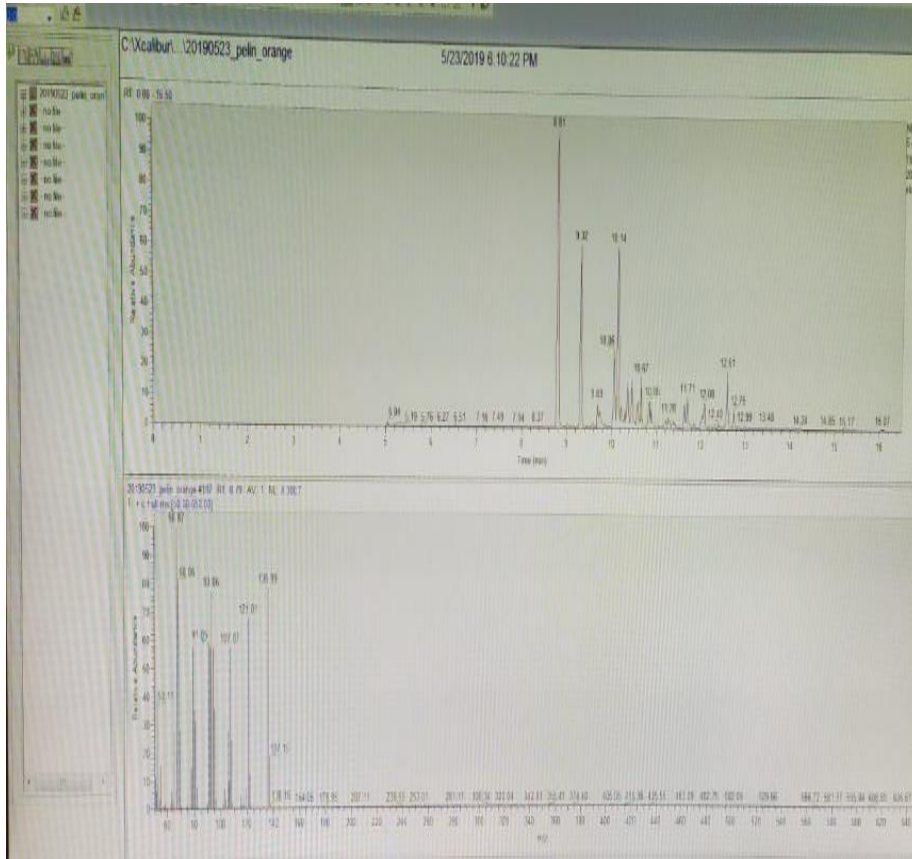
## CİHAZ EĞİTİM PLANI

CİHAZ ADI	EĞİTİM VEREN KİMYAGER	EĞİTİME KATILACAK ADAY KİMYAGERLER	EĞİTİM TARİHİ 1	EĞİTİM TARİHİ 2
SEM	Dr. MUHARREM YILMAZ	PELİN TAHİRLER BERİKA ŞENTÜRK MURAT GÜR KEMAL OBAK UFUK ŞAHİN GİZEM GÜLER	15.05.2019/Saat: 14.30 (1 saat)	16.05.2019/Saat: 09.30 (1 saat)
DSC	Dr. MEHMET ÇOPUROĞLU	PELİN TAHİRLER BERİKA ŞENTÜRK MURAT GÜR KEMAL OBAK UFUK ŞAHİN GİZEM GÜLER	16.05.2019/Saat: 13.30 (1 saat)	17.05.2019/Saat: 09.30 (1 saat)
GC-MS (THERMO)	HANİFE EÇİK	PELİN TAHİRLER BERİKA ŞENTÜRK MURAT GÜR KEMAL OBAK UFUK ŞAHİN GİZEM GÜLER	17.05.2019/Saat: 13.30 (1 saat)	20.05.2019/Saat: 09.30 (1 saat)
LC-MS	GÖKHAN ÇANKAYA	PELİN TAHİRLER BERİKA ŞENTÜRK MURAT GÜR KEMAL OBAK UFUK ŞAHİN GİZEM GÜLER	20.05.2019/Saat: 13.30 (1 saat)	21.05.2019/Saat: 09.30 (1 saat)
ICP-OES	Dr. ÖZGE TUNUSOĞLU TAHRAN TUĞBA DOĞAN GÜLER	PELİN TAHİRLER BERİKA ŞENTÜRK MURAT GÜR KEMAL OBAK UFUK ŞAHİN GİZEM GÜLER	21.05.2019/Saat: 13.30 (1 saat)	22.05.2019/Saat: 09.30 (1 saat)





# Personelin Eğitimi, Gerekli Yetkinliğe Ulaşabilmesi





# Personelin Eğitimi, Gerekli Yetkinliğe Ulaşabilmesi

GIDA		
Eğitim Veren Kimyager	Eğitim Konusu	Eğitim Tarihi
Pınar Mercan	Genel Yorum Kurallarının İncelenmesi	15.11.2018
Sabiha Yılmaz	1302 ve 3301 in karşılaştırılarak incelenmesi	29.11.2018
Sibel Çelik	Yağ Asitlerinin Üretimleri ve Tarife Olarak Değerlendirilmesi	13.12.2018
Gökhan Çankaya	<u>Stevia</u> (Circabc)	27.12.2018
Esen Öner	Palm <u>wax</u> ( circabc)	10.01.2019

TEKSTİL		
Eğitim Veren Kimyager	Eğitim Konusu	Eğitim Tarihi
Yasemin BAYSAL	Tarifenin yorumu ile ilgili kurallardan kural 3 ve 5 in uygulanması	12-16.11.2018 tarihleri arası
Hanife EÇİK	Bölüm XI <u>dokumya</u> elverişli maddeler ve bunlardan eşyadan Alt pozisyon notları ve genel açıklamalardan (A) karışım haldeki dokumaya elverişli maddelerden ürünlerin sınıflandırılması	12-16.11.2018 tarihleri arası
Sesil ERKAN	Dokumaya elverişli maddelerin diğer maddelerle (plastik, kauçuk, <u>kağıt</u> , mantar vb.) bileşimlerinin sınıflandırılması	19-23.11.2018 tarihleri arası
Esra Nazan ERBOZ	Örme tüylü mensucat, diğer örme mensucatla ayrımı, taklit kürk sınıflandırması, baskı ve baskı türleri	19-23.11.2018 tarihleri arası

PETROL		
Eğitim Veren Kimyager	Eğitim Konusu	Eğitim Tarihi
Dr. Mehmet Hikmet ÖZKAN	Genel Yorum Kuralları	05.11.2018
Engin Barış KALKAN	Soğutucu Gazların Analizi	19.11.2015
Dr. Sema GÜNDÜZ IŞIK	Parafin <u>Waxları</u> Sınıflandırılması	26.11.2018





# Personelin Eğitimi, Gerekli Yetkinliğe Ulaşabilmesi

	T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü Genel Yorum Kuralları DEĞERLENDİRME SORULARI	Sayfa 1 / 3
--	--	-------------

**Soru 1:** 5407 tarife pozisyonunda yer alan baskılı dokunmuş mensucatla 6005 tarife pozisyonunda yer alan şardonlu örme mensucatin birleştirilmesinden oluşan katlı mensucat mevcuttur.Söz konusu mensucat mont üretiminde kullanılacak olup,üretilecek montların bir kısmında 5407 dokuma taraf, bir kısmında da 6005 örme taraf dış (ön) yüzü oluşturmaktadır.Bu durumda birleştirilmiş mensucat hangi tarife pozisyonunda hangi yorum kuralına göre sınıflandırılır.

**Cevap:** Söz konusu mensucat her iki yüz de kullanılabilirliğinden birbirlerine önceliği olmayıp, mümeyyiz vasfı şu taraf oluşturmaktadır tespitinde bulunmak mümkün değildir. Bu durumda eşya Kural 3 göz önünde bulundurularak geçerli olabilecek pozisyonları numara sırasına göre sonuncusunda sınıflandırılır hükmü doğrultusunda 6005 tarife pozisyonunda değerlendirilir.

**Soru 2:** Seramikten ağız kapaklı kase(8912) içi çikolata ile(1806) doldurulmuş ,perakende satılacak şekilde hazırlanmıştır. Eşyayı hangi yorum kuralına göre hangi tarife pozisyonunda sınıflandırırınız.

**Cevap:** Söz konusu eşyanın kap kısmı uzun süreli kullanım için uygundur. Sadece içindeki eşya için kullanılmayacaktır. Birçok gıda maddesi için kullanılabilir. Bundan dolayı kural 5 gereği eşya beraber sınıflandırılacak eşya ile birlikte sunulan kaplara örnek teşkil etmez. Seramik kase 8912, çikolata 1806 tarife pozisyonlarında ayrı ayrı değerlendirilir.

**Soru 3:** Tek bir ambalaj içerisinde gümrüğe gelmiş olan iki şişe parfüm ve bir not defterinin sınıflandırılması nasıl olmalıdır?

**Cevap:** Takım/Set halindeki eşya özel bir gereksinimi karşılıyor mu? Eğer ilk sorduğumuz soruya "Hayır" yanıtı alıyorsak diğer sorular sormamıza gerek yok. Çünkü set halindeki eşya özel bir gereksinimi karşılamıyorsa veya belirli bir işlevi yerine getiriyorsa 3(b) Kuralına göre set olarak değerlendirilmez. Örnekte olduğu gibi "iki şişe parfüm ve bir not defteri" özel bir gereksinimi karşılamaz. Bu tür setler gümrüğü yanılmak amacıyla bir araya getirilmiş ürünlerdir. Her eşya kendisine ait tarife pozisyonunda ayrı ayrı beyan edilmelidir (Parfümler 33.03, Not defteri 48.20)

**Soru 4:** Soru: Plastik bir mahfaza (42.02) içine yerleştirilmiş iki göz kalemi (33.04), bir makyaj fırçası (96.03), değişik renklerdeki farlardan (33.04) ve bir kalem açacağından (82.14) oluşan makyaj seti hangi tarife pozisyonunda sınıflandırılır?

**Cevap:** Eşyanın esas karakterini 33.04 tarife pozisyonundaki makyaj malzemeleri oluşturduğundan, Genel Yorum Kuralı 3 (b)'ye göre 33.04 tarife pozisyonunda sınıflandırılır.

**Soru 5:** Kemanlar ve bu kemanların özel şekil verilmiş eşit sayıdaki mahfazaları birlikte ithal edilmektedir. Kemanlar ve mahfazaları ayrı ayrı olarak satılacaktır. Bunlar ayrı ayrı olarak mı sınıflandırılır?

**Cevap:** Hayır Mahfazaları, kemanlara göre özel şekil verilmiş olduğundan Genel Yorum Kuralı 5(a)'nın uygulanması ile kemanlar ve mahfazaları birlikte sınıflandırılır. Bu eşyaların ayrı ayrı olarak satılacak olması sınıflandırmayı etkilemez.

	T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü Genel Yorum Kuralları DEĞERLENDİRME SORULARI	Sayfa 2 / 3
--	--	-------------

**Soru 6:** Sınıflandırma yaparken kullandığımız kullandığımız en temel 2 kuralı belirtiniz.

**Cevap:** Kural 1 ve 6

**Soru 7:** Sınıflandırma yaparken karışım halindeki eşya için uygulayacağımız kural hangisidir?

**Cevap:** Kural 2 (b)

**Soru 8:** Bir karton kutuya konulmuş, spaghetti yemeği hazırlanmasında kullanılması amaçlanan pişirilmemiş bir spaghetti paketi (19.02 pozisyonu) küçük bir poşet rendelenmiş peynir (04.06 pozisyonu) ve küçük bir tenek domates sosu (21.03 pozisyonu) içeren takım eşya hangi pozisyonunda ve hangi yorum kuralı gereği sınıflandırılır?

**Cevap:** 19.02 tarife pozisyonunda sınıflandırılır. 3b kuralı gereği (perakende satılacak hale getirilmiş takım halinde bulunan eşya, bunlara esas niteliğini veren madde veya eşya saptanabilirliği takdirde buna göre bulunur sınıflandırılır.)

**Soru 9:** 3c kuralını kısaca anlatınız.

**Cevap:** 3a veya 3b kuralları ile tarifedeki yeri saptanamayan eşya her biri geçerli olabilecek pozisyonların numara sırasına göre sonuncusunda sınıflandırılacaktır.

**Soru 10:** İçi sofrta tuzu ile doldurulmuş kristal tuzluğu nasıl sınıflandırırınız? Açıklayınız.

- A Camdan mamul eşya olarak (70.13 tarife pozisyonu)
- B Sofra tuzu olarak (25.01 tarife pozisyonu)
- C Her eşyayı (tuzu ve tuzluğu) ayrı ayrı olarak
- D Mutfak ve sofrta eşyası olarak (82.15 tarife pozisyonu)



**Cevap:** Her eşya (tuz ve tuzluk) ayrı ayrı sınıflandırılmalıdır. Çünkü tuz ve tuzluk, özel bir gereksinimi karşılamak veya belirli bir işlevi yerine getirmek üzere bir araya getirilmiş ürünler veya parçalardan mamul eşya değildir ve perakende satılacak hale getirilmemiştir. Bu nedenle set olarak değerlendirilemez. Tuzluğun, tekrar kullanıma uygun bir ambalaj mahfazası olarak değerlendirilmesi gerekir. Sonuç olarak, tuz "Sofra tuzu olarak (25.01 tarife pozisyonunda)" ve tuzluk "Camdan mamul eşya olarak (70.13 tarife pozisyonunda)" ayrı ayrı sınıflandırılmalıdır.

**Soru 11:** Motorlu araçlarda kullanılmak üzere tute edilmiş halılar GYKa göre nasıl sınıflandırılmalıdır?

- A Motorlu araçların aksesuarı olarak
- B Halı olarak

**Cevap:** Eğer eşya, kendisini daha açık bir şekilde tarif edilen bir tanıma uyuyorsa, bu tanım eksik yapılmış bir tanımlamadan daha geçerli kabul edilir. İsmen yapılmış bir tanım, sınıf şeklinde yapılan



# Personelin Eğitimi, Gerekli Yetkinliğe Ulaşabilmesi

	T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü Gıda Birimi Ön Oryantasyon Eğitimi EĞİTİM SINAV SORULARI	Sayfa 1 / 1
--	--	-------------

Ad - Soyadı: \_\_\_\_\_ İmza: \_\_\_\_\_  
Tarih: \_\_\_\_\_

1) Gıda biriminin ilgilendiği 3 adet fasül isimleriyle beraber yazınız.  
|

2) Alkollerde menşei tespitini hangi cihazlarla yapabiliriz?

3) HPLC analizi sonucu  
Şeker: 7.2 fruktoz, 8.0 glikoz, 15.5 sakkaroz.  
Nişasta: 9.2 fruktoz, 26.1 glikoz, 11.2 sakkaroz olarak tespit edilmiştir.  
Reg 900/2008'e göre numunenin nişasta/glikoz ve sakkaroz/özglikoz/İnvertşeker oranlarını hesaplayınız.

4) Hayvansal veya bitkisel katı ve sıvı yağlar (15. Fasıl) 'da temel olarak yaptığımız 2 adet analizi yazınız.

5) Kapsül halinde bulunan içerisinde vitamin ve mineraller bulunan ve takviye edici gıda olarak kullanılan ürünün pozisyonu ne olabilir?

SONUÇ: \_\_\_\_\_ İmza: \_\_\_\_\_  
Değerlendirmeyi Yapan: \_\_\_\_\_ Değerlendirme Tarihi: \_\_\_\_\_

	T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü			
EĞİTİM ETKİNLİĞİNİ DEĞERLENDİRME FORMU				
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Güncelleme No	Güncelleme Tarihi	Sayfa
F.06/Y.11	07.03.2018	01	11.01.2019	1 / 1
Eğitimin Konusu	Gıda Birimi ön oryantasyon			
Eğitimi Alan Personelin Adı Soyadı	Ufuk SAHİN			
Eğitimi Veren Kurum ve/veya Kişi	Gıda birimi			
Eğitimin Tarihi ve Yeri	24.12.18 - 18.01.19			
İÇ EĞİTİM <input checked="" type="checkbox"/>		DIŞ EĞİTİM <input type="checkbox"/>		
EĞİTİM ETKİNLİĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ KRİTERLERİ				
70 puan ve üzeri (100 üzerinden): Başarılı.				
AÇIKLAMALAR				
Eğitim başarılı gelmiş, genel olarak tüm sorulara doğru cevap verilmiştir.				
SONUÇ				
85 - Başarılı.				



# Personelin Eğitimi, Gerekli Yetkinliğe Ulaşabilmesi



T.C.  
TİCARET BAKANLIğI

İSTANBUL LABORATUVAR MÜDÜRLÜğÜ

## PERSONEL YETKİNLİK RAPORU

Sayın .....

*İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü tarafından .... / .... / ..... ile .... / .... / ..... tarihlerinde düzenlenen “.....” konulu teorik ve pratik eğitim programını/oryantasyonunu başarıyla tamamlayarak söz konusu ..... yapabilme/kullanabilme yetkinliğini kazanmıştır.*

Eđitmen / Birim sorumlusu

Dr. Muharrem YILMAZ  
Laboratuvar Müdürü

İSTANBUL LABORATUVAR MÜDÜRLÜğÜ



# Validasyon Süreci

## ➤ **Metotların valide edilerek geçerli kılınması**

Validasyon: Bir metodun performansını belirlemek için yapılan sistematik test/ölçüm ve istatistik değerlendirme çalışmalarıdır.

- Uluslararası, bölgesel veya ulusal standart metotlar tercih edilmeli
- Metotların laboratuvara uygulanabilirliği kanıtlanmalı; valide edilmelidir.

### ➤ Metot Validasyon Parametreleri

✓ Doğruluk

✓ **a)** Kesinlik (Tekrarlanabilirlik, tekrarüretilebilirlik)

✓ **b)** Gerçeklik (Geri kazanım)

✓ Tespit limiti

✓ Teşhis limiti

✓ Metot Sağlamlığı

### ➤ Metotlar belirsizliğinin hesaplanması

### ➤ Metot performansının izlenmesi

*İç – Dış Kalite Kontrol*



# Validasyon çalışmasına örnek olarak akredite olduğumuzu 'Hacmen Alkol Tayini' metodunu verebiliriz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü				
Hacmen Alkol Tayini-Alkolyzer Cihazı Metodu (Alkollü İçkiler) Metot Validasyonu ve Belirsizlik Raporu				
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Güncellenme No	Güncellenme Tarihi	Sayfa
D.03.VR.09	07.11.2017	03	11.02.2019	1 / 5

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü				
Hacmen Alkol Tayini-Alkolyzer Cihazı Metodu (Alkollü İçkiler) Metot Validasyonu ve Belirsizlik Raporu				
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Güncellenme No	Güncellenme Tarihi	Sayfa
D.03.VR.09	07.11.2017	03	11.02.2019	2 / 5

## 1. METOT VALİDASYON PARAMETRELERİ

### Tekrar edilebilirlik

Operator	Gökhan Çankaya	Hamiyet Akgün Gülen	Sezen Çetiner
Matrx	wine 12,5% (V/V)	vodka 37% (V/V)	whisky 40% (V/V)
1	12,94	37,33	39,98
2	12,94	37,32	39,99
3	12,93	37,32	40
4	12,93	37,32	40
5	12,93	37,33	40
6	12,93	37,33	40
7	12,93	37,33	40,01
8	12,93	37,33	40
9	12,93	37,32	40
10	12,94	37,32	40,01
Veri sayısı ( n.)	10	10	10
Ortalama ( X <sub>m</sub> )	12,933	37,325	39,999
Varyans ( s <sub>r</sub> <sup>2</sup> )	2,33E-05	2,78E-05	7,67E-05
Standart sapma( s <sub>r</sub> )	0,004830459	0,0052705	0,008756
Relatif standart sapma	0,037349672	0,0141205	0,0218904
Minimum değer	12,93	37,32	3998
Makimum değer	12,94	37,33	40,01
Veri aralığı	0,001	0,01	0,03
Medyan	12,93	37,325	40
Normal Distribution Test : Shapiro-Wilks 5% (E/H)	Hayır	Hayır	Evet
Anomalous Data Occur Test : Huber (Median) 5%	Evet	Hayır	Evet
Serbestlik derecesi	9	9	9
Student t ( v =n-1; p=0,95)	2,2621572	2,2621572	2,2621572
Operatörün tekrar edilebilirlik limiti	0,015453475	0,0168611	0,0280118
Student t ( v =n-1; p=0,95) ( s <sub>r</sub> / s <sub>r</sub> )	0,027 <sup>-1</sup>	0,027 <sup>-1</sup>	0,027 <sup>-1</sup>
A	0,548	0,548	0,548
B	1,454	1,454	1,454
"A-B" test geçen(E/H)	HAYIR <sup>3</sup>	HAYIR <sup>3</sup>	HAYIR <sup>3</sup>

Her bir operator metotta gerekenden daha hassas sonuçlar elde ettiğinden tekrar edilebilirlikte yetkindirler.

Laboratuvar tekrar edilebilirliği operatorlerin en yüksek standart sapmasına göre aşağıda hesaplanmıştır.

$$r_{\max} = 2 \cdot \sqrt{2} \cdot s_r, r_{\max} = 2 \cdot \sqrt{2} \cdot 0,008756 = 0,0248$$

### 4.1 Doğruluk

4.1.1 Doğruluk çalışması Standart Referans Madde olan "NIST® SRM® 2900" kodlu etanol-su karışımı ile gerçekleştirilmiştir. Her bir operator iki tekrar yapmıştır. Sonuçlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	Hamiyet Akgün Gülen	Gökhan Çankaya	Sezen Çetiner
Referans materyal (CRM, PT)	Referans Standart Materyal Etanol-Su Solusyonu NIST® SRM® 2900		
U of m	% V/V	% V/V	% V/V
x <sub>1</sub>	96,145	96,116	96,120
x <sub>2</sub>	96,154	96,122	96,091
x <sub>1</sub> - x <sub>2</sub>	0,009	0,006	0,029
Tekrar Edilebilirlik limiti	0,080		
Tekrar edilebilirlik koşullarını sağlıyor mu? (E/H)	Evet	Evet	Evet
Referans değer (μ)	97,2 <sup>1</sup>		
Aralık	97,2 ± 1,2 % V/V <sup>1</sup>		
Doğruluk sonucu geçen (E/H)	Evet	Evet	Evet

<sup>1</sup> NIST® SRM® 2900 sertifikası değeri % 95,6 ± 1,9 (w/w), uluslararası alkolometrik tablolardan V/V değerine dönüştürülmüştür.



# Sertifikasyon / Belgelendirme

Yapılan TURKAK Denetimi ardından,  
Kurulan kalite yönetim sisteminin sistem gerekliliklerini  
karşılıdığıının bir göstergesidir.

## TÜRKAK Belgelendirme Süreci

- Akreditasyon Sözleşmesi
- Akreditasyon Sertifikası



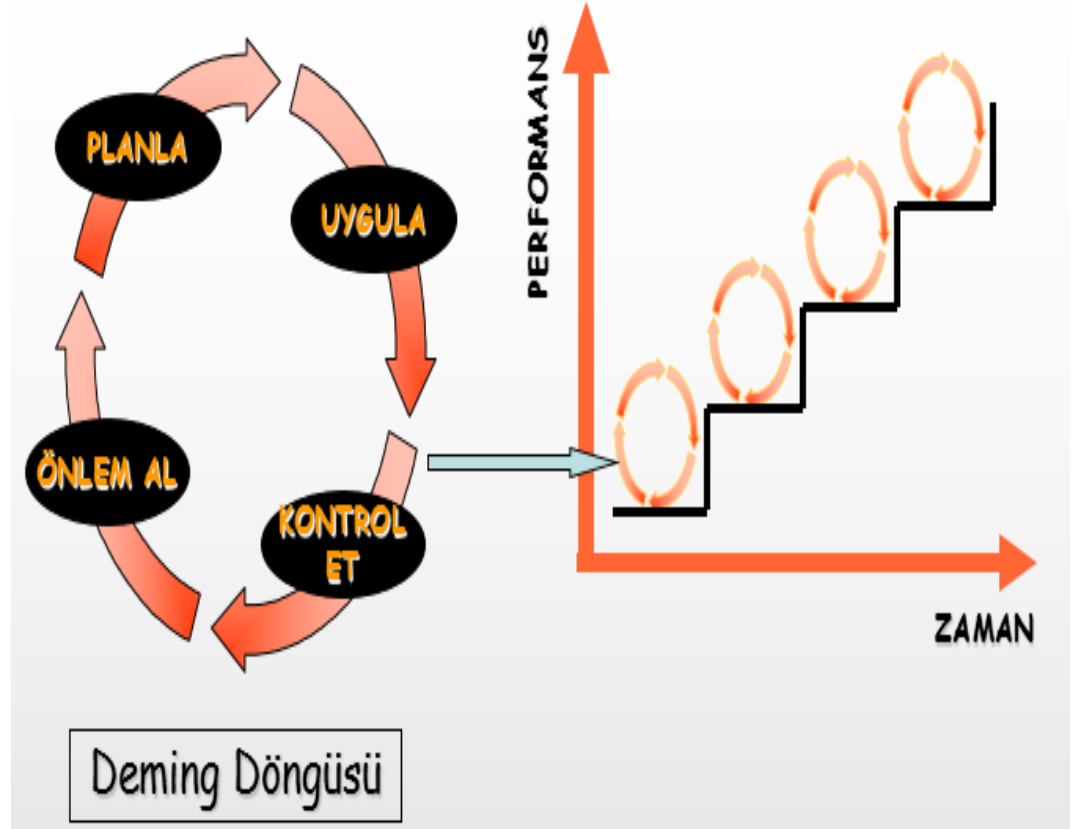
*İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü, 30.11.2015 tarihinde akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır.*



# Akredite olan bir laboratuvarda idari anlamda sürekliliğin devamı nasıl sağlanır?

## ✓ Sistem sürekliliğini sağlamak

- Düzeltilici ve önleyici faaliyetler
- Müşteri geri beslemelerinin değerlendirilmesi
- Yönetimin gözden geçirmesi
- İç tetkik
- Dış tetkik
- Sürekli eğitimler
- İzlenebilirlik







# Akredite olan bir laboratuvarda teknik anlamda sürekliliğin devamı nasıl sağlanır?

## Akredite olmuş bir laboratuvarda amaç,

- ❖ Yeni validasyon çalışmaları ile akredite metot sayısını artırmak
- ❖ Varolan kapsamın sürekliliğini sağlamak ve geliştirmektir.

Bu sebeple;

Akredite olunan test ve analiz metotlarının kalite kontrolünün sürekli sağlanması en büyük amaçlardan biridir. Sürecin kontrolü;

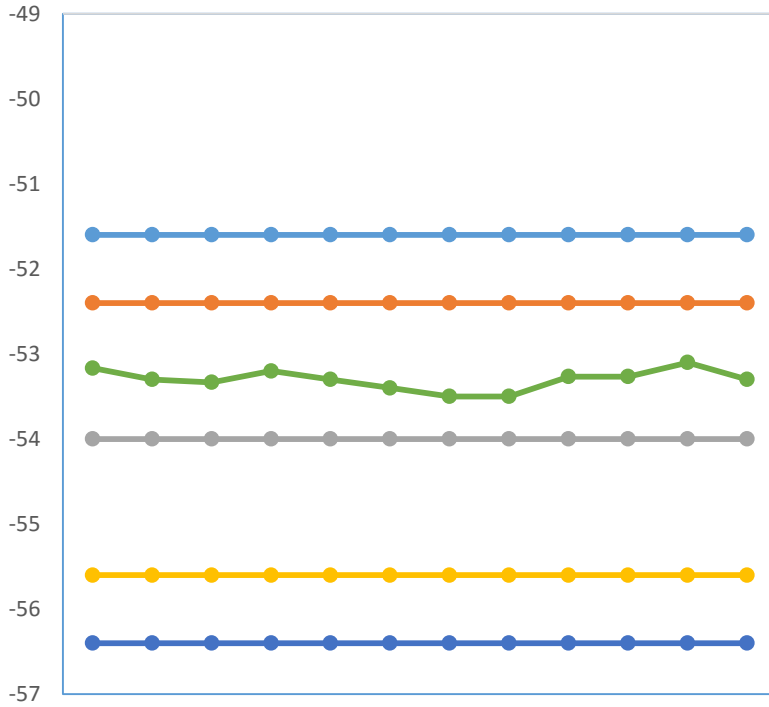
- *Sertifikalı Referans Madde (CRM) kullanımı*
- *Kalite kontrol örneği analizi ve kalite kontrol diyagramları (istatistiksel kontrol ve kalitenin sürekliliği)*
- *Tekrarlanabilirlik kontrolü*
- *Düzenli aralıklarla ulusal/uluslararası Yeterlilik testlerine katılım (laboratuvar genel performansı ölçümü)*





Her bir akredite metot için oluşturulan, belirli periyotlarla kontrolü yapılan kalite kontrol grafiklerine bir örnek;

### DONMA NOKTASI KALİTE KONTROL GRAFİĞİ



(+)2 sd	ortalama	(-)2 sd	(-)3 sd	kalite kontrol ölçüm sonuçları	ölçümü yapan
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,2	SGI
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,3	SGI
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,3	EBK
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,2	EBK
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,3	EBK
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,4	SGI
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,5	SGI
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,5	SGI
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,3	EBK
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,3	SGI
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,1	SGI
-52,4	-54,0	-55,6	-56,4	-53,3	EBK
		ortalama		-53,303	
		sd		0,120988	



# YETERLİLİK TESTLERİ

The collage features several logos and website snippets:

- fapas**: Quality Control Material
- BIPEA**: Phone: +33 1 40 05 26 30 | contact@
- DUCARES**: A TNO INITIATIVE
- TÜBİTAK UME**: Özbekistan M Test ve Sertifi temsilcilerinde işbirliği çerçev etti. devamı
- ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**
- AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI**: L'AGENZIA
- Voedse**: MEER INFORMATIE
- EKSİKSİZ YETERLİLİK**: Fiziko kimyasal, mikrobiyolojik ve du
- YETERLİLİK TEST PRO**
- Fapas | Proficiency testing from Pera**



# Ulusal/Uluslararası Yeterlilik testleri



TÜRK AKREDİTASYON KURUMU

Liste Güncelleme Tarihi/Date of update :20/09/2018

## YETERLİLİK DENEYLERİ VE KARŞILAŞTIRMA ÖLÇÜMLERİ KATILIM LİSTESİ

Proficiency Testing and Interlaboratory Comparisons Participation List

LABORATUVARIN ADI:

Laboratory Name: **T.C. Ticaret Bakanlığı İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü**

DOSYA NO:

File Number: **AB-0848-T**

Kapsama İlişkin Bilgiler/ Scope Information

Plan

Gerçekleşme Durumu /Realization

Sıra No	Alt alan-Sub-discipline	Standart veya Metot Bilgisi Standard or Method	Matris / Numune/ Kalibre edilen cihaz /Ölçüm büyüklüğü Matrix / Sample Measured Parameter	Ölçülen Parametre/ Measured Parameter Ölçüm Aralığı veya Noktası Measurement Range or Point	Akreditasyon Kapsamına Giriş Tarihi/ Accreditation Date of Scope	48 aylık zaman dilimi içerisinde Katılım sıklığı/ Frequency of Participation within 48 months period	Planlanan Katılım Tarihi Estimated Participation Date	YT/LAK Katılım Tarihi Participation date	Programı Sunan/ PT-ILC Provider	YT/LAK Katılımcı Kodu	Katılımcı Sayısı	Sonuç (z skoru, E <sub>n</sub> )	Açıklamalar (Örn:Açılan DF No, Explanations)	Denetim Ekibi Üyesi /Team Member
1	GIDA	AOAC 980.13					2017	08.10.2013	FAPAS	17	30	0.8	Başarılı	
	GIDA	AOAC 980.13						26.09.2017						
2	GIDA	TS EN ISO 12966 – 1 TS EN ISO 12966 – 2	Nutritionally Fortified Oil	Mono-unsaturates	30.11.2015	2	2017 2018	12.09.2013	FAPAS	53	58	0.5	Başarılı	
				Polyunsaturates										
				Linoleic Acid										
				Alpha-linolenic acid										

2018-19 yılları içinde  
9 farklı organizasyon/kuruluş  
78 adet parametreye  
katılım sağlanmış,  
tamamından başarılı  
sonuçlar elde edilmiştir.

Toplam:  
19 metot Akredisyonu  
+  
24 Planlanan metotlar



# Akreditasyondaki Güncel Durumumuz

- İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü 2015 yılında akredite olan laboratuvarımız 4 yıllık süreç içerisinde akredite metot sayısını son olarak **19.03.2019** tarihinde gerçekleştirdiği kapsam genişletme çalışmaları sonucunda **19**'a çıkarmıştır.

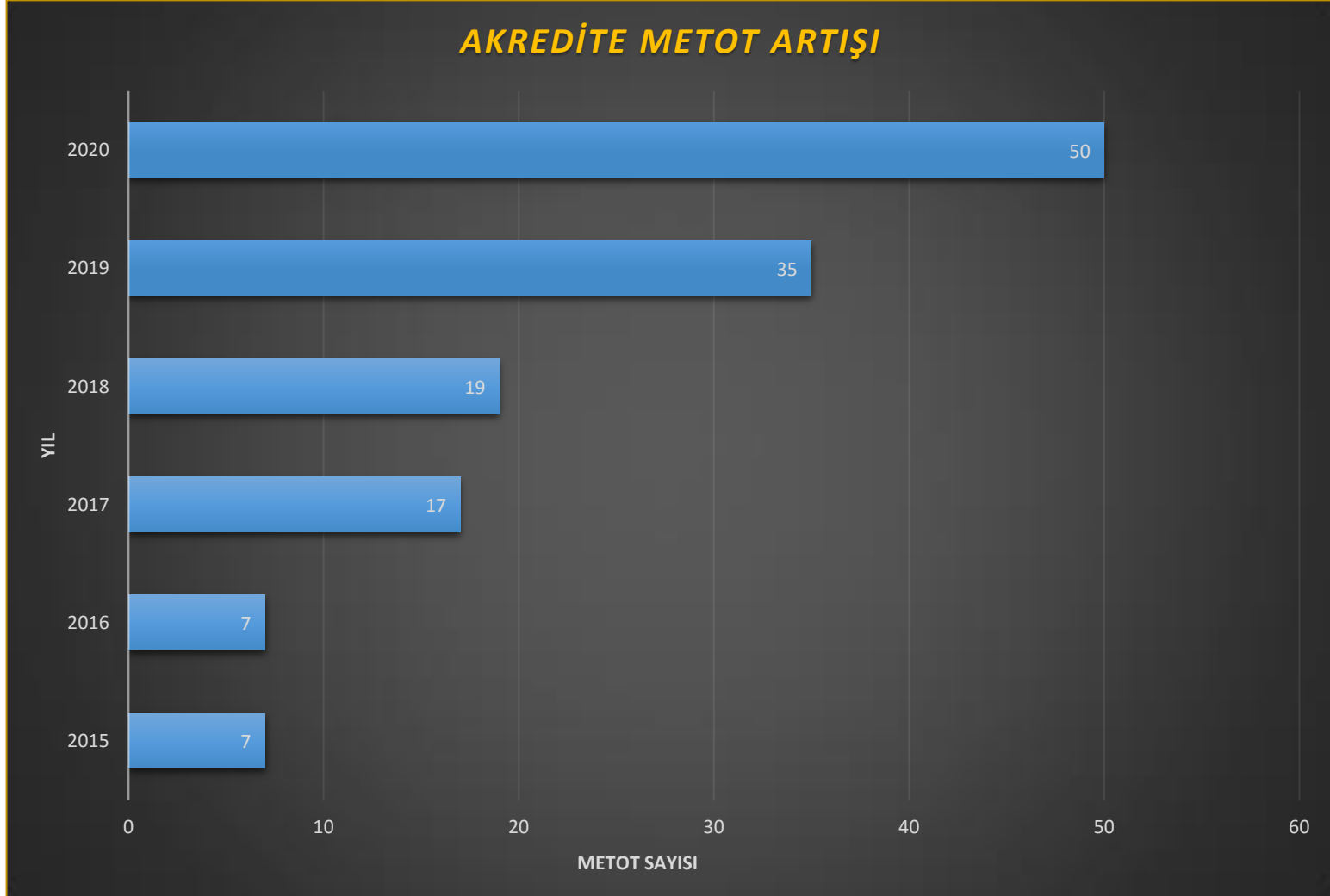


# Akredite Metot Listemiz;

- Şeker Kompozisyonu Tayini (Laktoz, Sakkaroz) HPLC-RI, AOAC 980.13
- Yağ Asitleri Metil Esterleri Kompozisyonu GC-FID Metodu, TS EN ISO 12966-1, TS EN ISO 12966-2
- Asit Sayısı ve Serbest Yağ Asitliği Tayini, TS EN ISO 660
- Meyve ve Sebze Suları - Titrasyon Asitliği Tayini, TS EN 12147
- Meyve ve Sebze Sularında pH Tayini, TS EN 1132
- Hayvansal ve Bitkisel Yağlarda Kırılma İndisini Tayini, TS EN ISO 6320
- Eteri Yağlarda Kırılma İndisi Tayini, TS ISO 280
- Briks (Suda Çözünen Katı Madde) Tayini-Refraktometrik Metot, TS EN 12143
- Hacmen Alkol Tayini (Alkollü İçkiler)-Alkolyzer Cihazı Metodu, CONSLEG:2000R2870-04.12.2002 Metot B S. 12-13
- Hacmen Alkol Tayini (Etil Alkol)-Alkolyzer Cihazı Metodu, CONSLEG:2000R2870-04.12.2002 Metot B S. 12-13
- AES ile Kimyasal Analiz Deneyi: Östenitik Demir Matristeki Elementler: Bakır (Cu); Fosfor (P); Karbon (C); Krom (Cr); Kükürt (S); Manganez (Mn); Molibden (Mo); Nikel (Ni); Silisyum (Si), ASTM E 1086
- Donma Noktası Tayini, Otomatik Lazer Yöntemi, ASTM D7153
- Refraktometre ile Sıvı Hidrokarbonların Kırılma İndisi Tayini, TS 4368 ISO 5661
- Kantitatif Kimyasal Lif Analizi. Bölüm 3: Asetat ve Bazı Diğer Lif Karışımları (Aseton Kullanılan Yöntem), TS EN ISO 1833-3 Avrupa Direktifi 1007/2011 Metot-1
- Kantitatif Kimyasal Lif Analizi. Bölüm 11: Selüloz ve Polyester Liflerinin Karışımı (Sülfürik Asit Kullanılan Yöntem), TS EN ISO 1833-11 Avrupa Direktifi 1007/2011 Metot-7
- Kantitatif Kimyasal Lif Analizi. Bölüm 7: Polyamid ve Bazı Diğer Liflerin Karışımı (Formik Asit Kullanılan Yöntem), TS EN ISO 1833-7 Avrupa Direktifi 1007/2011 Metot-4
- Kantitatif Kimyasal Lif Analizi. Bölüm 12: Akrilik, Bazı Modakrilik, Bazı Klorolifler, Bazı Elastenler ve Bazı Diğer Liflerin Karışımı (Dimetilformamid Kullanılan Yöntem), TS EN ISO 1833-12 Avrupa Direktifi 1007/2011 Metot-8
- Damıtma Özellikleri Tayini Atmosfer Basıncında, ASTM D86
- Yoğunluk ve Bağlı Yoğunluk Tayini Salınım Yapan U-Tüp Yöntemi; TS EN ISO 12185, ASTM D4052



# Akredite Metot Sayımız;



**İSTANBUL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ**



# Sonuç Olarak;

- Akreditasyon, yapılan kimyasal analizlerin doğruluğunu, kesinliğini, güvenilirliğini, izlenebilirliğini ve kalitesini ortaya çıkarır. Burada sözü edilen izlenebilirlik, günlük, haftalık, aylık kontrollerle kalite kontrol diyagramlarının oluşturulması, düzenli yeterlilik testlerine katılarak laboratuvarın kendi durumunu ölçmesi, değerlendirmesiyle sağlanabilir. Oluşturulan kalite sistemi çerçevesinde akreditasyonun gerektirdiği tüm koşulları yerine getirerek 'Akredite Gümrük Laboratuvarı' olunabilir.
- Bu işlemler büyük emek ve çaba gerektirmektedir.
- Akredite Gümrük Laboratuvarı unvanı, personelin asıl işi gibi görülen beyanname yazma, rutin numune analizleri yapma dışında akreditasyonun gerektirdiği tüm şartları sağlamak ve devam ettirmek adına gerçekleştirdiği özverili çalışma ile mümkün olmuştur.





**T.C. TİCARET BAKANLIĞI**  
**İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**  
İstanbul Laboratuvar Müdürlüğü



**İSTANBUL**  
**TİCARET**  
**ODASI**<sup>1882</sup>

***İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER..***